

||| KOCAER

**KOCAER ÇELİK A.Ş.
İLETİŞİM POLİTİKASI**



Kocaer Çelik Sanayi ve Ticaret A.Ş.,

Şirket içi ve dışı tüm iletişim süreçlerinde dürüstlük, şeffaflık ve profesyonellik ilkesine dayalı olarak güçlü bir iletişim yapısı oluşturmak için gereken standartları ve beklentileri belirlemek amacıyla;

- İletişimde şeffaflık ve doğruluk ilkesini benimser. Şirket içi ve şirket dışı iletişimde gerçek, doğru ve güncel bilgilerin paylaşılmasını teşvik eder. Yanıltıcı veya manipülatif bilgilerin iletilmesi kesinlikle kabul edilemez.
- Tüm iletişim süreçlerinde evrensel olarak kabul görmüş etik ilkelere ve Etik Kurallar Kitapçığına sıkı bir şekilde uyar.
- Müşteri bilgileri, ticari sırlar, çalışan verileri ve diğer hassas bilgilerin gizliliğini korur. İletişim süreçlerinde gizli bilgilerin paylaşımı yalnızca yetkili kişiler arasında yapılır ve ilgili yasalara tam uyum sağlanır.
- İletişimin, tek yönlü değil, karşılıklı ve etkileşimli olduğu ilkesini benimser. Çalışanlar, müşteriler ve diğer paydaşlarla açık bir iletişim kanalı oluşturur ve geri bildirim alma ve verme süreçlerini teşvik eder. Bu geri bildirimleri dikkate alarak sürekli iyileştirmeler yapar.
- Farklı kültürler ve dil grupları arasında etkili iletişimi teşvik eder. Kültürel çeşitliliği saygıyla karşılar ve iletişim süreçlerinde herkesin kendini ifade edebileceği bir ortam oluşturur. Irk, cinsiyet, din veya diğer kişisel özelliklere dayalı herhangi bir ayrımcılık yapmaz.
- Paydaşlarla iletişim kurarken kullanılacak metotlara Paydaş Katılımı Politikası'nda ve İletişim Prosedürü'nde yer verilmiştir.
- Acil Durumlarda kullanılan iletişim metotlarına Acil Durum Prosedürü'nde ve İletişim Prosedürü'nde yer verilmiştir.
- Şirket içi iletişimde tercihen e-posta, anlık mesajlaşma, toplantılar vb. iç iletişim platformlarını kullanır.
- Şirket dışı iletişimde, müşterilerle olan iletişim genellikle e-posta, telefon veya yüz yüze görüşmeler yoluyla gerçekleştirilir. Sosyal medya platformları da Şirketi temsil eden kişiler tarafından dikkatlice kullanılır.
- Etik Kurallar Politikası'na, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası'na, Bağış ve Yardım Politikası'na, İnsan Hakları Politikası'na ve Rekabet Politikası'na aykırı veya şüpheli durumlar Etik Hat üzerinden iletişime geçilebilir.

e-posta: etikhatti@kocaersteel.com

Adres: Yeni Foça yolu 2.km Aliğa / İZMİR